

# Загрузка объектов

## Загрузка объектов

Помимо создания объектов вручную, вы можете загрузить их из CSV-файла. Это помогает в случаях, когда у вас уже есть собственная база с большим количеством объектов. С помощью загрузки вы сэкономите время на создании и обновлении уже существующих объектов.

CSV (Comma-Separated Values – значения, разделённые запятыми) – текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных. Его можно выгрузить из современных программ по работе с таблицами.

Для загрузки потребуется сформировать CSV-файл. Для этого воспользуемся файлами с примерами.

## Формирование файла

Откройте страницу «Адреса».

Для загрузки файла нажмите кнопку загрузки рядом с кнопками добавления клиентов и объектов.

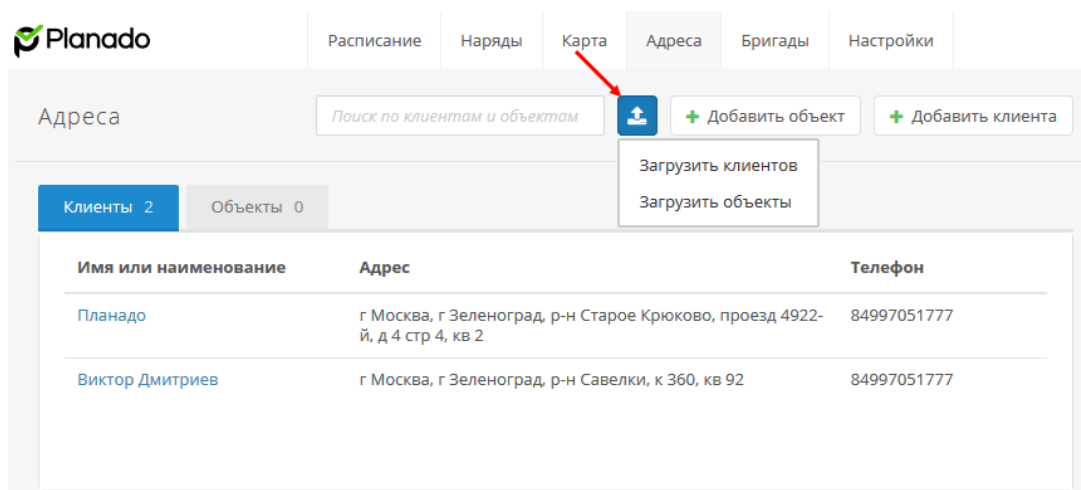




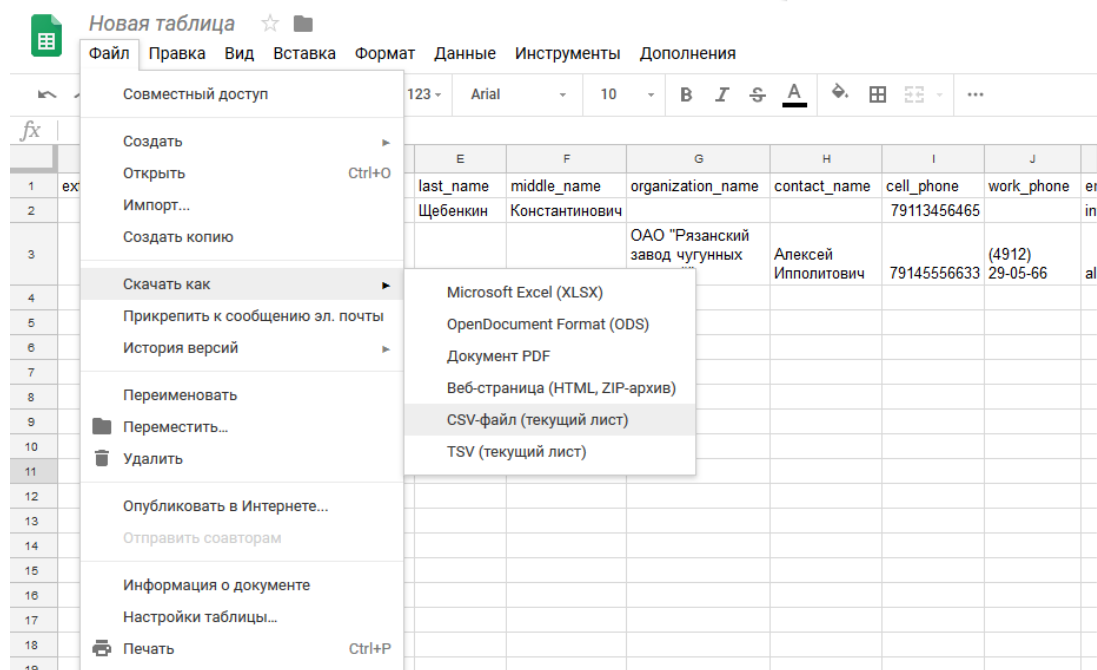
Таблица будет выглядеть подобным образом.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Внешний идент	Внешний идент	Название	Описание	Адрес	Описание адре	Номер офиса	Этаж	Номер подъезд	Страна	Контактное лицо	Номер телефона	Контактное лицо	Номер телефона
2			Центральный о	Режим работы:	Ленинградское	Ориентир: высс	14	7	1	ru	Сергей Евгеньев	8 999 111-22-33		
3	s102	c113	ЖК Компас	Обслуживание	г. Москва, ул. С	Зеленые ворота, проехать до конца				ru	Евгений (охран	8 495 123-45-67	Александр Ник	8 987 1234567
4	s103	c113	ЖК Аквагория	Обслуживание	г. Москва, ул. З	Въезд через шлагбаум с обратной стороны дома				ru	Алексей (охран	8 495 123-43-63	Василий Петров	8 987 1232343
5														
6														

Если вы собираетесь в будущем обновлять объекты с помощью загрузки CSV-файла, вам потребуется заполнить колонку внешнего идентификатора. Например, при первой загрузке будет создан объект с идентификатором 1. При последующих загрузках файла с таким же идентификатором вместо создания нового объекта будут обновляться поля у уже существующего клиента с идентификатором 1.

Если объект принадлежит клиенту, не забудьте указать внешний идентификатор клиента, с его помощью объект привяжется существующему клиенту в вашем Планадо.

После заполнения таблицы скачайте её как CSV-файл.



Сравните получившийся файл с примером. Если формат сходится, вы можете загрузить файл в Планадо.

Обратите внимание, что разделителем между полями должны быть именно точка с запятой **\*\*(;)\*\***. При сохранении из некоторых программ вместо точки с запятой может использоваться только запятая. Такой файл не получится загрузить.

## Загрузка файла

После выбора файла, нажмите на кнопку «Загрузить». В зависимости от количества значений, системе может потребоваться несколько минут для загрузки.

Загрузка объектов

Вы можете загрузить список объектов из внешней системы в формате CSV.

- На первой строке обязательно должны быть заголовки полей (в произвольном порядке)
- Используйте одинарные кавычки (') для полей, содержащих точку с запятой (;)
- [Скачать пример файла](#)

[Краткое описание полей](#)

Результаты загрузки:

- Объектов создано: 1
- Объектов обновлено: 2

Файл

Выберите файл

Выбрать

Загрузить

В верхней строке отобразится результат загрузки. В этом случае загрузка прошла успешно, был создан один новый объект, а два обновлено

Загруженные объекты будут отображаться [Адреса](#) → [Объекты](#).

Если файл имеет неправильный формат или содержит ошибки, вместо результатов загрузки будет подобно сообщение об ошибке.

Загрузка объектов

Вы можете загрузить список объектов из внешней системы в формате CSV.

- На первой строке обязательно должны быть заголовки полей (в произвольном порядке)
- Используйте одинарные кавычки (') для полей, содержащих точку с запятой (;)
- [Скачать пример файла](#)

[Краткое описание полей](#) ▼

Во время загрузки возникли ошибки:

- Неизвестные поля: фыв
- Отсутствуют необходимые заголовки: Название

Файл

Выберите файл

Выбрать

Загрузить

*Сравните свой файл с примером, проверьте кодировку и попробуйте загрузить таблицу еще раз.*

## *Возможные проблемы*

*Рассмотрим возможные проблемы при загрузке клиентов и объектов.*

- 1. У полей есть максимум символов. При загрузке файла, где символов больше, возникнет ошибка.*
- 2. В файле нет столбца «Название» — он является обязательным для загрузки объектов.*
- 3. Неверная кодировка. Используйте кодировку UTF-8 для файлов.*
- 4. В файле используется не тот разделитель. Используйте точку с запятой (;) в качестве разделителя файла.*

---

*Загрузка клиентов описана в отдельной [инструкции](#).*

---

*Если у вас возникли вопросы по загрузке объектов или другим функциям Планадо, задайте их нам через [портал техподдержки](#) или по почте [support@planado.app](mailto:support@planado.app).*